

REVISIÓN DEL AÑO 2018

OFICINA DE INFORMACIÓN DEL CAMPUS DE BIZKAIA

Vicerrectorado de Campus de Bizkaia

Resultados Carta de Servicios

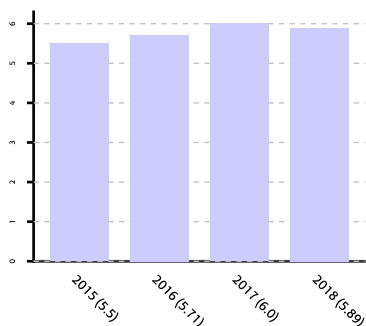
Fecha de Aprobación: 28/02/2019

REVISIÓN DEL AÑO 2018

OFICINA DE INFORMACIÓN DEL CAMPUS DE BIZKAIA

Vicerrectorado de Campus de Bizkaia

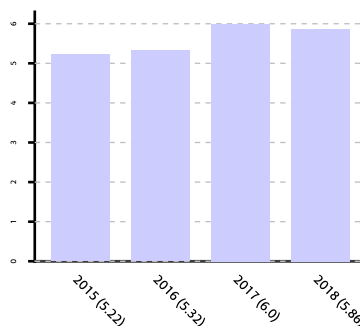
Grado de conocimientos del procedimiento (valorado de 1 a 6).



RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS OPTATIVOS EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS: Grado de conocimientos del procedimiento, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado.

Hemos superado los objetivos satisfactoriamente

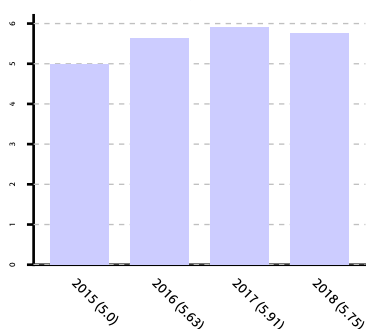
Grado de valoración de la Comunicación clara y sencilla (valorado de 1 a 6)



INFORMACIÓN GENERAL. Comunicación clara y sencilla, obteniendo en la encuesta una valoración mínima de 4 en este apartado.

Hemos superado los objetivos satisfactoriamente

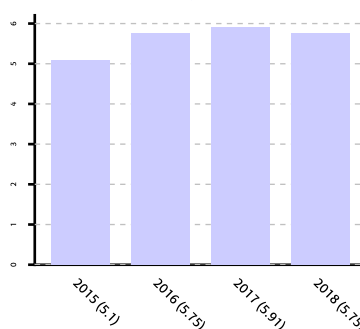
Grado de valoración de la Eficacia (valorado de 1 a 6).



RECOGIDA DE TÍTULO UNIVERSITARIO: Atención eficaz, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado.

Hemos superado los objetivos satisfactoriamente.

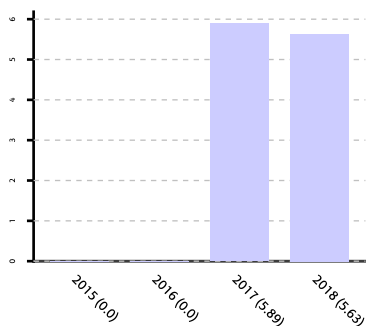
Grado de valoración de la Utilidad (valorado de 1 a 6).



RECOGIDA DE TÍTULO UNIVERSITARIO: Atención útil, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado.

Hemos superado los objetivos satisfactoriamente

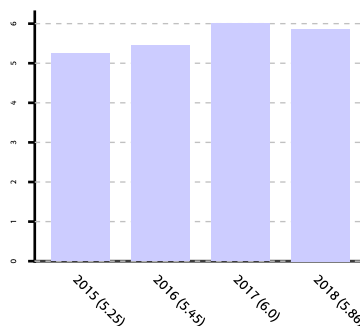
Grado de valoración de la agilidad del servicio (valorado del 1 a 6)



OSTATU - SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE BIZKAIA: Agilidad del servicio, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado.

Hemos superado los objetivos satisfactoriamente

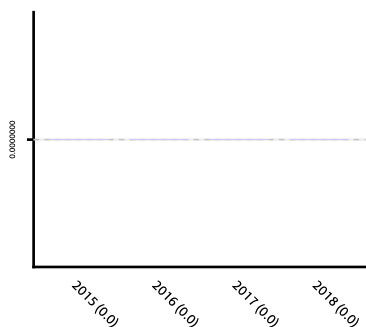
Grado de valoración de la amabilidad (valorado de 1 a 6).



INFORMACIÓN GENERAL: Atención amable, obteniendo en la encuesta una valoración mínima de 4 en este apartado.

Hemos superado los objetivos satisfactoriamente

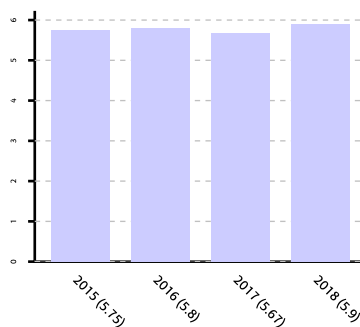
Grado de valoración de la amabilidad (valorado de 1 a 6).



REGISTRO DE OFERTAS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS: Atención amable, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado.

No se ha recogido información de este tipo

Grado de valoración de la atención recibida (valorado de 1 a 6).



CARNET DEPORTIVO (BILBAO, KIROLAK): Atención recibida, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado.

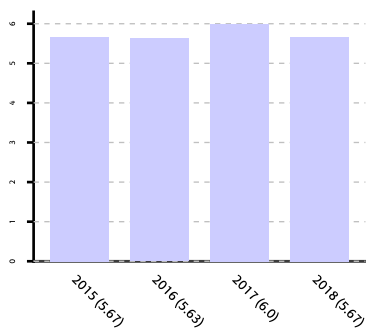
Hemos superado los objetivos satisfactoriamente

REVISIÓN DEL AÑO 2018

OFICINA DE INFORMACIÓN DEL CAMPUS DE BIZKAIA

Vicerrectorado de Campus de Bizkaia

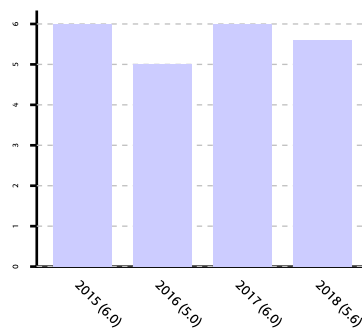
Grado de valoración de la calidad del servicio prestado (valorado de 1 a 6).



DEPOSITO DE TESIS DOCTORALES: Calidad del servicio prestado, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado.

Hemos superado los objetivos satisfactoriamente

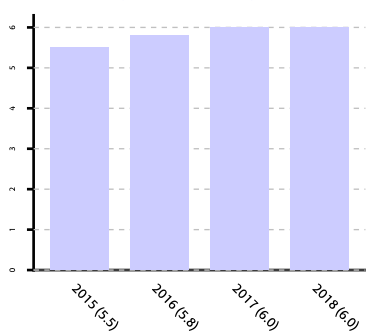
Grado de valoración de la gestión correcta de los trámites (valorado de 1 a 6).



SOLICITUD DE TITULO PROPIO: Gestión correcta de los trámites, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado.

Hemos superado los objetivos satisfactoriamente

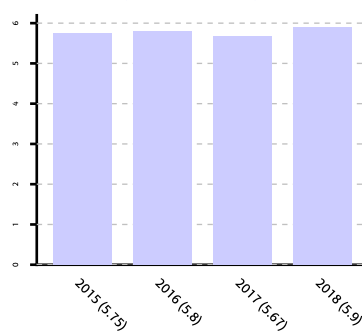
Grado de valoración de la gestión diligente (valorado de 1 a 6).



REGISTRO GENERAL: Gestión diligente, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado.

Hemos superado los objetivos satisfactoriamente

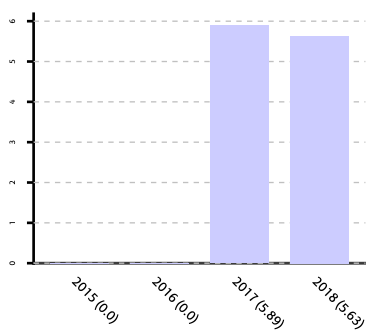
Grado de valoración de la información recibida (valorado de 1 a 6).



CARNET DEPORTIVO (BILBAO KIROLAK): información recibida, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado.

Hemos superado los objetivos satisfactoriamente

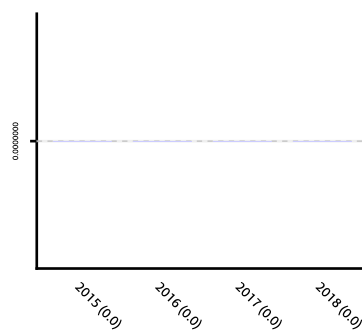
Grado de valoración de la información recibida (valorado del 1 a 6)



OSTATU - SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE BIZKAIA: Información recibida, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado.

Hemos superado los objetivos satisfactoriamente

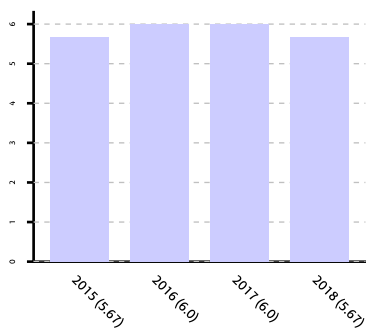
Grado de valoración de la profesionalidad (valorado de 1 a 6).



REGISTRO DE OFERTAS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS: Atención profesional, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado.

No se ha recogido información de este tipo

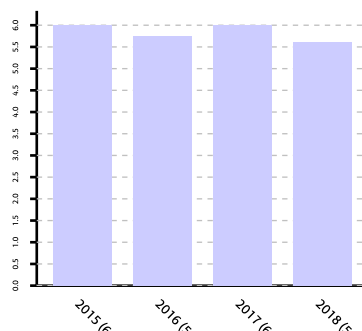
Grado de valoración de la profesionalidad (valorado de 1 a 6).



DEPÓSITO DE TESIS DOCTORALES: Atención profesional, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado.

Hemos superado los objetivos satisfactoriamente

Grado de valoración de la rapidez de la gestión (valorado de 1 a 6).

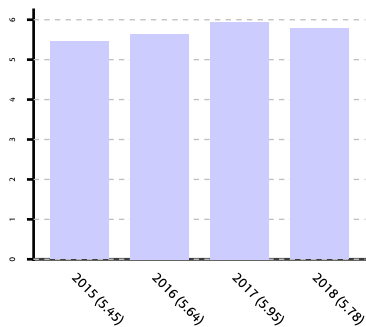


SOLICITUD DE TÍTULO PROPIO: Rapidez de la gestión, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado.

Hemos superado los objetivos satisfactoriamente

REVISIÓN DEL AÑO 2018
OFICINA DE INFORMACIÓN DEL CAMPUS DE BIZKAIA
Vicerrectorado de Campus de Bizkaia

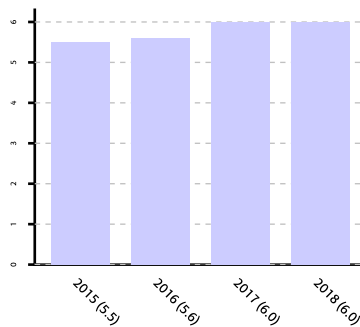
Grado de valoración del interés mostrado (valorado de 1 a 6).



RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS OPTATIVOS EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS: Grado de interés mostrado, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado.

Hemos superado los objetivos satisfactoriamente

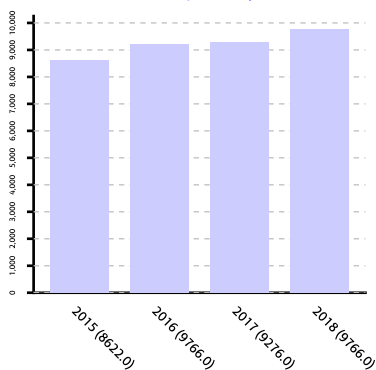
Grado de valoración del trato recibido (valorado de 1 a 6).



REGISTRO GENERAL: Trato recibido, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado.

Hemos superado los objetivos satisfactoriamente

Número de tarjetas impresas.



PROCESO DE TARJETAS UNIVERSITARIAS: Enviaremos todas las tarjetas solicitadas 2 veces por semana, martes y jueves. En casos urgentes o necesidades puntuales, lo haremos antes.

Hemos superado los objetivos satisfactoriamente

Puntos Fuertes

En algunos puntos hemos mantenido los valores y en otros puntos hemos mejorado.

Áreas de Mejoras

Intentaremos mejorar la difusión de las ofertas de Contratación y Compras. Estamos pensando en crear nuevos indicadores: Amabilidad y Profesionalidad.